Правила посещения тренажёрного зала

Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями» (далее – Дирекция) и посетителей тренажёрного зала, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, нормы поведения на территории Дирекции.

1. Общие положения

1.1. Тренажёрный зал предназначен для занятий на тренажёрах и с использованием иного спортивного инвентаря Дирекции.
1.2. Клиенты Дирекции могут посещать тренажёрный зал только в часы и дни работы физкультурно-оздоровительного комплекса (далее – Учреждение), согласно утверждённому расписанию Дирекции.
1.3. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Дирекции.
1.4. В случае нарушения положений настоящих Правил, Дирекция имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

2. Основные определения

2.1. *«Клиент»* - лицо, с которым Учреждение заключило договор на оказание услуг.
2.2. *«Посетитель»* - приведенный Клиентом на территорию Учреждения гость. Действие настоящих правил распространяется на всех Гостей. Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами, и расписаться в соответствующем журнале.
2.3. *«Гостевой визит»* - Клиент имеет право привести с собой в зал одного гостя один раз.
2.4. *«Разовое посещение»* — единовременное занятие, оплаченное Клиентом в соответствии с прайс-листом. При разовом посещение Клиент обязан ознакомиться с настоящими правилами, и расписаться в соответствующем журнале. Разовое посещение позволяет Клиенту воспользоваться в день оплаты всем спектром услуг предусмотренных для владельцев абонемента.
2.5. *«Прайс-лист»* — документ, устанавливающий цены на услуги Дирекции на определенную дату, действует до введения нового прайс-листа.
2.6. *«Абонемент»* - документ, подтверждающий право на получение услуг Учреждения. Абонемент именной (кроме абонемента – «визит»), оформляется на одного владельца и не может быть передан другому лицу. Период действия абонемента определяется в соответствии с утверждённым прайс-листом. Срок действия абонемента начинается с момента оформления.
2.7. *«Тренер»* — штатный работник Учреждения либо привлеченный специалист, имеющий необходимую квалификацию.
2.8. *«Тренировочная группа»* - группа спортсменов с тренером-преподавателем учреждения физкультурно-спортивной направленности, соответствующего критериям, определенным в Государственном Задании, в зале с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятий.
2.9. *«Индивидуальное занятие»* - индивидуальное занятие с тренером, оплачивается в соответствии с утверждённым прайс-листом. Срок действия абонемента на 5 занятий – 1 месяц, на 10 занятий – 2 месяца. О переносе или отмене индивидуального занятия следует предупреждать тренера не менее чем за 2 часа, иначе услуга считается оказанной. Занятие в залах возможно с лицами, достигшими 14-летнего возраста.
2.10. *«Сплит»* - одновременное Индивидуальное занятие двух человек с тренером, оплачивается в соответствии с утверждённым прайс-листом. Срок действия абонемента на 5 занятий – 1 месяц, на 10 занятий – 2 месяца. О переносе или отмене индивидуального занятия следует предупреждать тренера не менее чем за 2 часа, иначе услуга считается оказанной. Занятие в залах возможно с лицами, достигшими 14-летнего возраста.

3. Правила поведения на территории и в тренажёрном зале Учреждения

3.1. При проходе на объект необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб.
3.2. При посещении тренажёрного зала необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Тренироваться в купальных костюмах, шлепанцах, а также босиком ЗАПРЕЩЕНО.
3.3. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.
3.4. Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.
3.5. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную и иную продукцию (в том числе магнезию, мел и т.п.).
3.6. Занимающиеся обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования тренера.
3.7. Дети до 18 лет могут находиться в тренажерном зале только с тренером. С 18 лет возможно посещение тренажерного зала самостоятельно.
3.8. Любой из тренажеров может быть ограничен для использования (ремонт, профилактические работы и т.п.).
3.9. Будьте взаимовежливы и предупредительны. Упражнения на тренажерах возможно выполнять по очереди. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.
3.10. Необходимо соблюдать правила использования оборудования тренажерного зала. В случае возникновения затруднений необходимо обратиться к дежурному тренеру. После тренировки убедительная просьба разбирать грифы и возвращать гантели на подставку.
3.11. Для определения уровня Вашей подготовленности и во избежание травм, настоятельно рекомендуем пройти первичный инструктаж у тренера тренажерного зала, для ознакомления с правилами использования оборудования тренажерного зала.
3.12. Занимающиеся несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря, утерю номерков.
3.13. В случае, если действия Клиента нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь действующем Положением.
3.14. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится его законными представителями в порядке, установленном действующим законодательством.
3.15. Перенос занятий, пропущенных по вине Клиента, не производится.
3.16. Запрещается передача абонемента другим лицам.

3.17. В случае утраты абонемента Клиент обращается с соответствующим заявлением на стойку администраторов. Утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.
3.18. Возврат денежных средств за занятия, пропущенные по вине Клиента, не производится.

4. Оплата услуг

4.1. Оплата услуг является согласием клиента с настоящими правилами.
4.2. Оплата предоставляемых Учреждением услуг производится на основании действующего утвержденного прайс-листа.
4.3. При оплате разовых занятий или любого вида абонемента, Клиент вносит полную стоимость до начала занятия согласно действующему на момент оплаты прайс-листу.

5. Правила возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств производится на основании утверждённого Положения «О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги» СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями».

6. Прочие положения

6.1. О каждом несчастном случае необходимо сообщить администрации объекта.
6.2. На территории Учреждения запрещается:
- употребление спиртных напитков, наркотиков;
- появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- курение;
- переодевание спортивной одежды вне раздевалок спортивных залов;
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений;
- вход на территорию Учреждения с домашними животными и на роликовых коньках;
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы.

6.3. Сотрудник Учреждения не допускает к занятиям лиц, находящихся в состоянии наркотического, алкогольного и иного опьянения.
6.4. Посетителю запрещается проведение бесплатных и платных групповых занятий с другими Посетителями в тренажёрном зале за исключением организаций заключивших договор с Учреждением. В случае нарушения данного пункта правил, Учреждение вправе отказать в дальнейшем посещении тренажёрного зала и вернуть денежные средства за оставшиеся занятия.
6.5. Проход с несовершеннолетними детьми в тренажёрный зал запрещен.
6.6. Владелец абонемента «УТРО-ДЕНЬ» обязан покинуть объект до 16.00.
6.7. При заключении Договора ответственность за соблюдение правил поведения в тренажёрном зале и на территории Учреждения, а также соблюдением техники безопасности всеми Посетителями несёт Клиент.
6.8. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Клиентами площадей тренажёрного зала. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении используемых Клиентами площадей Исполнителя размещается на рецепции не менее, чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.
6.9. Проход в тренажёрный зал разрешён только Клиентам и Посетителям Учреждения. Родители и сопровождающие лица могут находиться в тренажёрном зале только с разрешения тренера.
6.10. Администрация оставляет за собой право при несоблюдении настоящих правил поведения отказать в посещении спортивного комплекса. Стоимость абонемента в таких случаях не возвращается.
6.11. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Клиента и Посетителя при сообщении Клиентом недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушении Клиентом правил техники безопасности, рекомендаций персонала Исполнителя.
6.12. Дирекция оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Информацию о всех изменениях будет публиковаться на информационной доске и на сайте Дирекции.
6.13. Ценные вещи рекомендуется сдавать в сейфовые ячейки, находящиеся возле стойки администратора.
6.14. За вещи и инвентарь, утерянные или оставленные без присмотра, Дирекция ответственности не несет. Забытые вещи хранятся в Дирекции в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить у администраторов.

Данные правила направлены на обеспечение безопасности посетителей. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье занимающихся, сохранность инвентаря и продолжительность работы оборудования, а также чистота и порядок в помещениях спорткомплекса.