

Правила посещения зала групповых занятий

Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями» (далее – Дирекция) и посетителей зала групповых занятий, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, нормы поведения на территории Дирекции.

1. Общие положения

- 1.1. Зал групповых занятий предназначен для групповых занятий с использованием спортивного инвентаря Дирекции.
- 1.2. Клиенты Дирекции могут посещать зал групповых занятий только в часы и дни работы СК «Открытый конькобежный стадион» (далее – Учреждение), согласно утверждённому расписанию.
- 1.3. Положения, закреплённые настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Учреждения.
- 1.4. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

2. Основные определения

- 2.1. «Клиент» - лицо, с которым Учреждение заключило договор на оказание услуг.
- 2.2. «Посетитель» - приведенный Клиентом на территорию Учреждения гость. Действие настоящих правил распространяется на всех Гостей. Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами, и расписаться в соответствующем журнале.
- 2.3. «Гостевой визит» - Клиент имеет право привести с собой в зал одного гостя один раз.
- 2.4. «Разовое посещение» — единовременное занятие, оплаченное Клиентом в соответствии с прайс-листом. При разовом посещении Клиент обязан ознакомиться с настоящими правилами, и расписаться в соответствующем журнале. Разовое посещение позволяет Клиенту воспользоваться в день оплаты всем спектром услуг предусмотренных для владельцев абонементов.
- 2.5. «Прайс-лист» — документ, устанавливающий цены на услуги Дирекции на определенную дату, действует до введения нового прайс-листа.
- 2.6. «Абонемент» - документ, подтверждающий право на получение услуг Учреждения. Абонемент именной (кроме абонемента – «визит»), оформляется на одного владельца и не может быть передан другому лицу. Период действия абонемента определяется в соответствии с утверждённым прайс-листом. Срок действия абонемента начинается с момента оформления.
- 2.7. «Детский абонемент» - документ, подтверждающий право на получение услуг Учреждения в детских группах. Абонемент именной, оформляется на одного владельца и не может быть передан другому лицу. Данный вид абонемента позволяет воспользоваться услугами детских групп, и оплачивается в соответствии с действующим прайс-листом.
- 2.8. «Детская группа» - занятия в группе с тренером Учреждения в зале групповых занятий с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, тренер может не допустить на занятие. Клиент не имеет права резервировать места в детских группах. Для детских групповых занятий вход в зал групповых занятий разрешён строго в сопровождении тренера. Родители могут посещать занятия только с разрешения тренера или в дни открытых занятий.
- 2.9. «Взрослая группа» - занятия в группе с тренером Учреждения в зале групповых занятий с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, тренер может не допустить на занятие. Клиент не имеет права резервировать места в группах.
- 2.10. «Тренер» — штатный работник Учреждения либо привлеченный специалист, имеющий необходимую квалификацию.
- 2.11. «Тренировочная группа» - группа спортсменов с тренером-преподавателем учреждения физкультурно-спортивной направленности, соответствующего критериям, определенным в Государственном Задании, в зале с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятий.
- 2.12. «Индивидуальное занятие» - индивидуальное занятие с тренером, оплачивается в соответствии с утверждённым прайс-листом. Срок действия абонемента на 5 занятий – 1 месяц, на 10 занятий – 2 месяца. О переносе или отмене индивидуального занятия следует предупреждать тренера не менее чем за 2 часа, иначе услуга считается оказанной. Занятие в залах возможно с лицами, достигшими 14-летнего возраста.
- 2.13. «Сплит» - одновременное Индивидуальное занятие двух человек с тренером, оплачивается в соответствии с утверждённым прайс-листом. Срок действия абонемента на 5 занятий – 1 месяц, на 10 занятий – 2 месяца. О переносе или отмене индивидуального занятия следует предупреждать тренера не менее чем за 2 часа, иначе услуга считается оказанной. Занятие в залах возможно с лицами, достигшими 14-летнего возраста.

3. Правила поведения на территории и в зале групповых занятий Учреждения

- 3.1. При проходе на объект необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб.
- 3.2. Учреждение предоставляет посетителям следующие виды занятий:
 - Взрослые групповые занятия (оплачиваются отдельно, согласно действующему прайс-листу);
 - Детские групповые занятия (оплачиваются отдельно, согласно действующему прайс-листу);
 - Фитнес занятия (входят в стоимость абонемента).
- 3.3. Время занятия определяется утверждённым расписанием.
- 3.4. Проход в зал осуществляется строго по времени начала занятия. Опоздавшие более чем на 10 минут к занятиям не допускаются.
- 3.5. Клиенты, опоздавшие к началу занятия менее чем на 10 минут, с разрешения тренера могут занимать только свободные места на задних рядах.
- 3.6. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

- 3.7. Запрещено приносить с собой в зал групповых занятий сумки и пакеты.
- 3.8. При посещении зала групповых занятий необходимо иметь соответствующую спортивную одежду и обувь, предназначенную для спортивных занятий. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Тренироваться в купальных костюмах, шлепанцах, а также босиком запрещено.
- 3.9. До начала занятий Клиенту рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.
- 3.10. Во время занятия запрещается использовать свою собственную хореографию.
- 3.11. Для Вашей собственной безопасности убедительно рекомендуем не пользоваться жевательной резинкой.
- 3.12. Занимающиеся обязаны строго соблюдать правила внутреннего распорядка и выполнять все требования тренера.
- 3.13. Будьте взаимовежливы и предупредительны. Желательно ограничить на время занятия разговоры по мобильному телефону.
- 3.14. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих уровню подготовки Клиента.
- 3.15. Настоятельно рекомендуем сообщить об уровне вашей подготовленности тренеру во избежание травм.
- 3.16. Тренер имеет право не допустить клиента на занятие, не соответствующее его уровню подготовки.
- 3.17. Запрещено проходить с несовершеннолетними детьми в залы во время взрослых занятий.
- 3.18. Владелец абонеента «УТРО-ДЕНЬ» обязан покинуть объект до 16.00.
- 3.19. Занимающиеся несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря, утерю номерков.
- 3.20. Во избежание аллергических реакций запрещается использовать парфюмерную и иную продукцию (в том числе магнезию, мел и т.п.)
- 3.21. В случае, если действия Клиента нанесли имущественный ущерб Дирекции, Дирекция вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующим Положением.
- 3.22. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится его законными представителями в порядке, установленном действующим законодательством.
- 3.23. Лица не достигшие 18 лет могут находиться в залах только с персональным тренером или на детских/подростковых занятиях.
- 3.24. Перенос занятий, пропущенных по вине Клиента, не производится.
- 3.25. Запрещается передача абонеента другим лицам.
- 3.26. В случае утраты абонеента Клиент обращается с соответствующим заявлением на стойку администраторов. Утраченный абонеент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.
- 3.27. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий и менять заявленного инструктора без объяснения причин.

4. Оплата услуг

- 4.1. Оплата услуг является согласием клиента с настоящими правилами.
- 4.2. Оплата предоставляемых Учреждением услуг производится на основании действующего утвержденного прайс-листа.
- 4.3. При оплате разовых занятий или любого вида абонеента, Клиент вносит полную стоимость до начала занятия согласно действующему на момент оплаты прайс-листу.

5. Правила возврата денежных средств

- 5.1. Возврат денежных средств производится на основании утвержденного Положения «О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги» СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями».

6. Прочие положения

- 6.1. О каждом несчастном случае необходимо сообщить администрации объекта.
- 6.2. На территории Учреждения запрещается:
 - употребление спиртных напитков, наркотиков;
 - появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - курение (в том числе вейпов);
 - приносить в зал еду;
 - вход на территорию Учреждения с домашними животными и на роликовых коньках;
 - несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений;
 - проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы.
- 6.3. Сотрудник Учреждения не допускает к занятиям лиц, находящихся в состоянии наркотического, алкогольного и иного опьянения.
- 6.4. Клиенту запрещается проведение бесплатных и платных групповых занятий с другими Посетителями в зале групповых занятий за исключением организаций заключивших договор с Учреждением. В случае нарушения данного пункта правил, Учреждение вправе отказать в дальнейшем посещении и вернуть денежные средства за оставшиеся занятия.
- 6.5. При заключении Договора ответственность за соблюдение правил поведения в зале групповых занятий и на территории Учреждения, а также за соблюдение техники безопасности всеми Посетителями несёт Клиент.
- 6.6. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Клиентами площадей зала групповых занятий. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении используемых Клиентами площадей Учреждения размещается на рецепции не менее чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

- 6.7. Проход в зал групповых занятий разрешён только Клиентам и Посетителям Учреждения. Родители и сопровождающие лица могут находиться в зале групповых занятий только с разрешения тренера и в дни открытых занятий.
- 6.8. При несоблюдении настоящих правил поведения администрация оставляет за собой право отказать в посещении спортивного комплекса, а при систематическом нарушении не допускать к занятиям. Стоимость абонемента в таких случаях не возвращается.
- 6.9. Дирекция не несет ответственности за состояние здоровья Клиента и Посетителя при сообщении Клиентом недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушении Клиентом правил техники безопасности, рекомендаций персонала Учреждения.
- 6.10. Дирекция оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Информация обо всех изменениях будет публиковаться на информационной доске и на сайте Дирекции.
- 6.11. Ценные вещи рекомендуется сдавать в сейфовые ячейки, находящиеся возле стойки администратора.
- 6.12. За вещи и инвентарь, утерянные или оставленные без присмотра, Дирекция ответственности не несет. Забытые вещи хранятся в Учреждении в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить у администраторов.

Данные правила направлены на обеспечение безопасности посетителей. От их соблюдения зависит комфорт и здоровье занимающихся, сохранность инвентаря и продолжительность работы оборудования, а также чистота и порядок в помещениях спорткомплекса