

Правила посещения теннисных кортов

Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями» (далее – Дирекция) и посетителей теннисных кортов, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, нормы поведения на территории Дирекции.

1. Общие положения

- 1.1. Теннисные корты предназначены для игры в теннис.
- 1.2. Посетители СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями» (Центр современных молодежных видов спорта «Жесть», далее - Учреждение) могут посещать теннисные корты только в часы и дни работы Учреждения.
- 1.3. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Учреждения.
- 1.4. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

2. Основные определения

- 2.1. «Клиент» - человек, с которым Учреждение заключило договор на оказание услуг.
- 2.2. «Посетитель» - человек, пользующийся услугами Учреждения, принимающий и выполняющий настоящие Правила. В случае, если Посетитель приводит гостей, он предоставляет список гостей.
- 2.3. «Гость» - приведенный Посетителем на территорию Учреждения человек. Посетитель имеет право пригласить с собой не более 3 Гостей за исключением учреждений, соответствующих критериям, определенным в Государственном задании Учреждения. Действие настоящих правил распространяется на всех Гостей, которые становятся Посетителями Учреждения.
- 2.4. «Разовое посещение» — единовременное занятие продолжительностью не менее часа на теннисном корте, оплата которого подтверждает факт согласия Посетителя с настоящими Правилами.
- 2.5. «Детская группа» - группа, занимающаяся с тренером Учреждения на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия, за исключением учреждений, соответствующих критериям, определенным в Государственном задании Учреждения. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, Посетитель не допускается на занятия. Для детских групповых занятий выход на корты организованный, строго в сопровождении тренера
- 2.6. «Взрослая группа» - группа, занимающаяся с тренером Учреждения на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия, за исключением учреждений, соответствующих критериям, определенным в Государственном задании Учреждения. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, Посетитель не допускается на занятия.
- 2.7. «Тренировочная группа» - группа с тренером-преподавателем учреждения, соответствующего критериям, определенным в Государственном задании, на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятий.
- 2.8. «Прайс-лист» — документ, устанавливающий цены на услуги Дирекции на определенную дату, действует до введения нового прайс-листа.
- 2.9. «Тренер» — штатный работник Учреждения либо привлеченный специалист, имеющий необходимую квалификацию.
- 2.10. «Игровое время» - фактическое время на теннисном корте, предоставляемое Посетителю по предварительной заявке, составляющее не менее 1 (Одного) часа и кратное 30 (Тридцати) минутам.
- 2.11. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами со взрослыми и детскими группами.
- 2.12. «Сезонный абонемент» — документ, подтверждающий право на получение услуг Учреждения. Абонемент именной, оформляется на одного Посетителя и не может быть передан другому посетителю. Срок действия абонемента (сентябрь – декабрь не менее 12 занятий), (январь – май не менее 16 занятий).
- 2.13. «Месячный абонемент» - документ, подтверждающий право на получение услуг Учреждения. Абонемент именной, оформляется на одного Посетителя и не может быть передан другому посетителю. Количество занятий в абонементе – 4 часовых занятия, по одному занятию в неделю в определенное Клиентом время и день.
- 2.14. «Резервирование игрового времени для разового посещения» - возможно резервирование времени в залах за 24 часа до начала аренды. Резервирование игрового времени для разового посещения может производиться непосредственно в Учреждении либо по телефону комплекса. Не оплаченное время снимается за 30 минут до начала занятия.

3. Порядок предоставления игрового времени на кортах

- 3.1. Учреждение предоставляет посетителям теннисные корты для следующих видов занятий:
 - Тренировочные занятия, в соответствии с государственным заданием Комитета по физической культуре и спорту;
 - Абонементы с фиксированным временем (согласно утверждённому прайс-листу);
 - Детские группы разных возрастов;
 - Взрослые группы;
 - Разовое посещение.
- 3.2. Минимальное игровое время 60 (шестьдесят) минут;

- 3.3. Учреждение предоставляет игровое время с учетом расписания работы теннисного корта, проведения соревнований, производства ремонтно-профилактических работ.
- 3.4. Учреждение не несет ответственности за сохранение расписания игрового времени за Посетителем после окончания срока действия абонеента, а также в случае нарушения срока оплаты услуг.
- 3.5. При проведении соревнований, мероприятий, технических неисправностях, не позволяющих эксплуатацию кортов, Учреждение имеет право производить изменения в расписании. При этом Учреждение обязуется заблаговременно уведомить Посетителя или Клиента по телефону или иным возможным способом об изменении в расписании, а также предоставить возможность равнозначно компенсировать пропущенное игровое время с учетом занятости кортов.
- 3.6. При резервировании игрового времени для разового посещения игрового времени и покупки абонеентом, номер игрового поля назначается администратором, непосредственно перед игрой и зависит от последовательности их освобождения и необходимости их уборки.

4. Оплата услуг

- 4.1. Оплата предоставляемых Учреждением услуг производится на основании действующего утвержденного прайс-листа.
- 4.2. При оплате разовых занятий, Посетитель вносит полную стоимость до начала игрового времени согласно действующего на момент оплаты прайс-листа.
- 4.3. При оплате любого абонеента, Клиент вносит полную его стоимость до начала игрового времени согласно действующего на момент оплаты прайс-листа.

5. Правила возврата денежных средств

- 5.1. Возврат денежных средств производится на основании утверждённого Положения «О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги» СПб ГАУ «Дирекция по управлению спортивными сооружениями».

6. Правила поведения на территории и кортах Учреждения

- 6.1. Посетитель должен находиться на корте, указанном администратором Учреждения. По истечении игрового времени Посетитель должен освободить корт.
- 6.2. Посетитель обязан соблюдать чистоту на теннисных кортах, административных помещениях и на прилегающей территории Учреждения.
- 6.3. На теннисном корте занятия проводятся только в спортивной форме и специальной теннисной обуви (не оставляющей следов на покрытии кортов). Недопустимо играть в обуви, в которой Посетитель играл на открытых кортах с естественным покрытием, без предварительной её обработки. Занятия с обнаженным торсом запрещены.
- 6.4. По истечении своего игрового времени Посетитель своевременно уступает площадку другим игрокам. Превышение игрового времени свыше 10 (десяти) минут, оплачивается как 30 (тридцать) минут в соответствии с действующим прайс-листом.
- 6.5. На территории Учреждения запрещается:
 - употребление спиртных напитков, наркотиков;
 - появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - курение;
 - использование на теннисном корте звуковоспроизводящей техники без наличия соответствующего разрешения.
 - приносить на корты еду и напитки;
 - несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции расклейка объявлений;
 - проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы.
- 6.6. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования Учреждения Посетитель обязуется возместить ущерб в полном объеме.
- 6.7. Вход на территорию Учреждения с домашними животными запрещён.
- 6.8. В случае возникновения аварийных или внештатных ситуаций надлежит НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО покинуть теннисные корты через центральный выход, либо через эвакуационные выходы, согласно действующему Плану эвакуации.
- 6.9. Посетителю запрещается проведение бесплатных и платных групповых занятий с другими Посетителями на теннисных кортах, за исключением организаций заключивших договор с Учреждением. В случае нарушения данного пункта правил, Учреждение вправе отказать в дальнейшем посещении теннисных кортов и вернуть денежные средства за не отыгранные занятия.
- 6.10. Дети до 18 лет находятся на теннисных кортах только с тренером, либо со своими родителями или законными опекунами. В таком случае родитель или законный опекун несёт полную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка.
- 6.11. Проход в зал с теннисными кортами разрешён только Клиентам и Посетителям Учреждения. Родители и сопровождающие лица могут находиться на теннисных кортах только с разрешения тренера или в дни проведения открытых уроков и соревнований.

7. Прочие положения

- 7.1. Ценные вещи рекомендуется сдавать в сейфовые ячейки, находящиеся возле стойки администратора.
- 7.2. За вещи и инвентарь, утерянные или оставленные без присмотра, Учреждение ответственности не несет. Забытые вещи хранятся в Учреждении в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить у администраторов.
- 7.3. До начала занятий Посетителю рекомендовано пройти медицинское обследование и предоставить справку о состоянии своего здоровья.
- 7.4. Утерянный абонемент бесплатно восстанавливается по письменному заявлению Посетителя по форме Учреждения.
- 7.5. Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Информация о всех изменениях будет публиковаться на информационной доске.

Данные правила направлены на обеспечение безопасности посетителей. От их соблюдения зависят комфорт и здоровье занимающихся, сохранность инвентаря и продолжительность работы оборудования, а также чистота и порядок в помещениях спорткомплекса..